

# ALGEMENE VOORWAARDEN REWILDING FEMININE NATURE

## Inhoudstafel

### I. Algemene bepalingen

- Artikel 1. Identiteit van REWILDING FEMININE NATURE
- Artikel 2. Definities
- Artikel 3. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden
- Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst
- Artikel 5. Bestelling – inschrijving – boeking – reservatie
- Artikel 6. Prijzen en betaling
- Artikel 7. Intellectuele eigendom
- Artikel 8. Aansprakelijkheid – disclaimer
- Artikel 9. Klachten
- Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken
- Artikel 11. Privacyverklaring
- Artikel 12. Contactgegevens REWILDING FEMININE NATURE

### II. Bijzondere voorwaarden REWILDING FEMININE NATURE – EVENEMENTEN MET OVERNACHTING(EN)

- Artikel 1. Formaliteiten
- Artikel 2. Prijzen
- Artikel 3. Betaling van het evenement met overnachting
- Artikel 4. Annulatie door Klant/Deelnemer voor een evenement met overnachting
- Artikel 5. Wijziging door de Klant/Deelnemer
- Artikel 6. Wijzigingen door REWILDING FEMININE NATURE als organisator
- Artikel 7. Aansprakelijkheid van REWILDING FEMININE NATURE als organisator
- Artikel 8. Verloop van het evenement met overnachting
- Artikel 9. Bagage

### III. Bijzondere voorwaarden REWILDING FEMININE NATURE – EVENEMENTEN ZONDER OVERNACHTING(EN)

- Artikel 1. Formaliteiten
- Artikel 2. Prijzen
- Artikel 3. Betaling van het evenement zonder overnachting
- Artikel 4. Annulatie door de Klant/Deelnemer voor een evenement zonder overnachting
- Artikel 5. Wijziging door de Klant/Deelnemer
- Artikel 6. Wijzigingen door REWILDING FEMININE NATURE als organisator
- Artikel 7. Aansprakelijkheid van REWILDING FEMININE NATURE als organisator
- Artikel 8. Verloop van het evenement zonder overnachting

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### **Artikel 1. Identiteit van REWILDING FEMININE NATURE**

Rechtsvorm: eenmanszaak

Benaming: “REWILDING FEMININE NATURE” Zetel: Hageveldstraat 1, 3740 Bilzen

KBO nummer: 0666.418.407

Telefoonnummer: 0498 198070

Hyperlink Website: [www.rewildingfemininenature.com](http://www.rewildingfemininenature.com)

E-mailadres: [info@mariannefranssen.be](mailto:info@mariannefranssen.be) (primair)  
[marianne@rewildingfemininenature.com](mailto:marianne@rewildingfemininenature.com)

### **Artikel 2. Definities**

2.1. “Evenementen”:

de door REWILDING FEMININE NATURE georganiseerde en aangeboden opstellingen, mooncamps, bootcamps, rituelen, ceremoniën, jaartrajecten zoals beschreven op de Website;

2.2. “Klant(en)” of “Deelnemer(s)”: elke natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet consument, die op enigerlei wijze gebruik maakt van de Website en/of de eraan verbonden diensten of zich inschrijft voor en/of deelneemt aan een Evenement.

2.3. “Overeenkomst”: een overeenkomst, samen met de daaraan gehechte bijlagen en huidige algemene voorwaarden die er integraal deel van uitmaken, die tussen REWILDING FEMININE NATURE en de Klant wordt gesloten in het kader van de organisatie en verkoop van Evenementen.

2.4. “Website”: de websites beschikbaar op het adres [www.rewildingfemininenature.com](http://www.rewildingfemininenature.com) en [www.mariannefranssen.be](http://www.mariannefranssen.be) uitgebaat door en eigendom van REWILDING FEMININE NATURE.

### **Artikel 3. Toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden**

3.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden van REWILDING FEMININE NATURE, zijn huidige algemene voorwaarden exclusief van toepassing op elke Overeenkomst die tussen REWILDING FEMININE NATURE en de Klant wordt afgesloten, met als voorwerp (zonder limitatief te zijn) een aankoop in de webshop of inschrijving, boeking of reservatie aan een evenement met of zonder overnachting(en) zoals een opstelling, mooncamp, bootcamp, ritueel, ceremonie, jaartraject,...

3.2 De algemene bepalingen onder Titel I van huidige algemene voorwaarden gelden onverminderd, de bijzondere voorwaarden van REWILDING FEMININE NATURE onder Titel II, III en IV die, in geval van tegenstrijdigheid, voorrang hebben boven de algemene bepalingen onder Titel I.

3.3. Elke bestelling, inschrijving, boeking, reservatie of betaling houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant, dewelke wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden houden het volledige akkoord in tussen REWILDING FEMININE NATURE en de Klant in verband met het voorwerp waarop zij betrekking hebben en vervangen elke voorafgaande mondelinge of schriftelijke afspraak in dit verband. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant. De eventuele ongeldigheid en/of nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere vermelde bepalingen.

3.4. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen onder de rubriek “Algemene Voorwaarden” op de Website. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Klant kennis kan nemen van de algemene voorwaarden langs elektronische weg en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.5. REWILDING FEMININE NATURE kan de bepalingen van deze algemene voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd op de Website en/of via elektronische weg. Elke inschrijving, bestelling of betaling zal onderworpen zijn aan de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op het moment van de aanvaarding of bevestiging door REWILDING FEMININE NATURE van de inschrijving, boeking of reservatie. Blijvend gebruik van de Website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 20/09/2022.

3.6. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de eventuele toepassing van dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het WER).

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

4.1. De Overeenkomst wordt afgesloten in het Nederlands. Door in te schrijven voor één van de Evenementen en deze algemene voorwaarden goed te keuren, bevestigt de Klant dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.

4.2. In artikel 5 hieronder worden de verschillende technische stappen beschreven om tot sluiting van de Overeenkomst te komen.

4.3. REWILDING FEMININE NATURE zal de afgesloten Overeenkomsten elektronisch archiveren en op aanvraag van de klant ter beschikking stellen aan de Klant op een duurzame drager.

## **Artikel 5. Bestelling – inschrijving – boeking -reservatie**

5.1. Enkel bestellingen van producten via de webshop en inschrijvingen, boekingen of reservaties voor Evenementen via de Website worden geregistreerd. Voor de inschrijving, boeking of reservatie van een Evenement komt de Klant via de Website op een pagina met een inschrijvingsformulier waar hij zijn persoonsgegevens kan invullen. Daarnaast worden er via mailverkeer bijkomende gegevens gevraagd die van belang kunnen zijn voor de evenementen goed te laten verlopen.

5.2. Bij inschrijving gaat de Klant akkoord met de algemene voorwaarden. Verder dient de Klant de algemene voorwaarden te aanvaarden door de checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aan te vinken met de mogelijkheid om deze na te lezen en op te slaan via een hyperlink met de tekst “algemene voorwaarden” naar een pagina met de algemene voorwaarden.

5.3. Na aankoop via de webshop of inschrijving, boeking of reservatie krijgt de Klant via elektronische weg een e-mail van REWILDING FEMININE NATURE.

5.4. De Klant beschikt over een termijn van 14 dagen na ontvangst van de e-mail met bevestiging om de aankoop via de webshop, inschrijving, boeking of reservatie zonder opgave van redenen doch schriftelijk kosteloos te herroepen of te wijzigen. In geval echter het tijdstip van vertrek/aanvang en/of de startdatum van het Evenement met of zonder overnachting zich bevindt binnen voormelde termijn van 14 dagen na inschrijving, boeking of reservatie, kan de Klant niet herroepen of wijzigen. Onverminderd de bepalingen inzake annulatie. Bestellingen van online producten kunnen niet geannuleerd worden, noch geretourneerd eens het product werd ontvangen, aangezien het product geleverd werd tijdens de herroepingstermijn van de digitale aankoop.

5.5. Door een bestelling te plaatsen of zich in te schrijven voor een evenement met of zonder overnachting gaat de Klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Aangaande aangekochte producten via de webshop blijft REWILDING FEMININE NATURE eigenaar van alle producten tot op het ogenblik van volledige betaling.

5.6. Bestellingen zijn niet bindend voor REWILDING FEMININE NATURE zolang deze, na het doorlopen van het bestelproces niet per e-mail of enige ander passend communicatiemiddel zijn bevestigd.

## **Artikel 6. Prijzen en betaling**

6.1. De op de Website aangegeven prijzen zijn inclusief BTW en staan vermeld in euro. Aangaande het bestellen van producten via de website hanteert REWILDING FEMININE NATURE verzendings- of leveringskosten ten laste van de Klant. Deze variëren al naargelang het bestelde product. Het aanbod en de prijs zijn geldig op de dag waarop de Website wordt bezocht en/of de producten worden besteld en/of de inschrijving, boeking of reservatie wordt geplaatst. Aanbod en prijs kunnen vóór het bestellen van het product/producten en/of het plaatsen van inschrijving, boeking of reservatie ten allen tijde worden gewijzigd door REWILDING FEMININE NATURE.

6.2. Het totale bedrag dat de Klant verschuldigd is, wordt steeds vermeld op de (web)pagina bij de

bevestiging van de bestelling, inschrijving, boeking of reservatie. Elke extra betaling bovenop de overeengekomen vergoeding vereist de uitdrukkelijke toestemming van de Klant vóór de bevestiging van bestelling, inschrijving, boeking of reservatie.

6.3. De Klant kan op aanvraag, na bevestiging van de bestelling, inschrijving, boeking of reservatie door de Klant via de Website, via elektronische weg een factuur ontvangen van REWILDING FEMININE NATURE (via het emailadres: [info@mariannefranssen.be](mailto:info@mariannefranssen.be)).

6.4. Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen en onverminderd de bepalingen van Titels II en III en IV van huidige algemene voorwaarden, zijn alle facturen van REWILDING FEMININE NATURE betaalbaar uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijk en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht. Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de veertien (14) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van REWILDING FEMININE NATURE, met de reden(en) van protest. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft REWILDING FEMININE NATURE van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag of, indien van toepassing en zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 60,00 EUR en dit telkens onverminderd het recht van REWILDING FEMININE NATURE een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. In geval de Klant een consument is en REWILDING FEMININE NATURE in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° WER aanspraak maken op een eenzelfde vergoeding als deze bepaald hierboven (nalatigheidsinteresten en schadevergoeding aan 10%) Bij gebrek aan betaling door de Klant op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de Klant opeisbaar. In zoverre de Klant verder in gebreke blijft om één of meer uitstaande facturen van REWILDING FEMININE NATURE te voldoen, behoudt REWILDING FEMININE NATURE zich het recht voor de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteresten), dan wel de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst vast te stellen.

6.5. Na ontvangst van integrale betaling door de Klant ontvangt de Klant via elektronische weg een definitieve bevestiging van REWILDING FEMININE NATURE.

6.6. De betaling vindt plaats direct na de bestelling of inschrijving. REWILDING FEMININE NATURE biedt verschillende manieren aan om op een veilige wijze de online bestellingen en inschrijvingen elektronisch te betalen via het betalingssysteem en de betalingsvoorwaarden van betalingsprovider Mollie. Middels het plaatsen van een bestelling en betaling via de webshop van REWILDING FEMININE NATURE verklaart de Klant tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de betalingsprovider en aanvaardt hij erdoor gebonden te zijn.

6.7. De levering van producten besteld via de webshop (boeken/beelden/...) gebeurt via postbedeling of via het eigen vervoer van REWILDING FEMININE NATURE of door een externe transportfirma naar keuze van REWILDING FEMININE NATURE.

6.8. De risico-overdracht van de bestelde goederen via de webshop vindt plaats op het moment van de sluiting van de overeenkomst in geval van standaard verzending. De Klant draagt vanaf dat ogenblik het risico. Wanneer ondanks alle voorzorgsmaatregelen bepaalde producten tijdens het transport zouden beschadigd raken, kan de Klant contact opnemen met REWILDING FEMININE NATURE om naar een oplossing te zoeken.

6.9. REWILDING FEMININE NATURE kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die later dan verwacht aankomt of een pakket dat verloren raakt door toedoen van derden, door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. REWILDING FEMININE NATURE is evenmin aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de verwachte tijdspanne, zal REWILDING FEMININE NATURE evenwel alles in het werk stellen om zo snel mogelijk de bestelde producten alsnog te bezorgen.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

7.1. De inhoud van de Website, waaronder, maar niet beperkt tot alle teksten, afbeeldingen, logo's, merken, modellen, grafieken, tabellen, schema's, videobestanden, geluidsbestanden, HTML-codes, databanken, software, de vormgeving of enige andere creatie, inhoud of informatie verbonden aan de Website, behoort tot de exclusieve intellectuele eigendom van REWILDING FEMININE NATURE of haar licentiegevers en mag slechts gereproduceerd worden of meegedeeld worden aan het publiek na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van REWILDING FEMININE NATURE of haar licentiegevers.

7.2. Niets in deze algemene voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht of licentie van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de Website aan de Klant .

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid – disclaimer**

8.1. REWILDING FEMININE NATURE is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de kwaliteit, volledigheid, juistheid, geschiktheid, beschikbaarheid of vorm van de inhoud van de Website of op andere (externe) websites waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Website wordt verwezen;
- enige beslissing genomen of handeling gesteld door de Klant op basis van de inhoud van het de Website;
- eventuele storingen, onderbrekingen, technische fouten, verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies, virussen etc. op de Website;
- indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot tijdsverlies, verlies van een kans, winstderving, verlies van inkomsten, emotionele schade etc.);
- gevallen van overmacht. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht overmacht uit te maken: staking, lock-out, oorlog, weersomstandigheden, overheidsverplichtingen, gewijzigde wetgeving of reglementering, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, brand, overstroming, aardbeving, natuurramp, tekort aan brandstof, verkeershinder en onvoorziene wijzigingen in reglementering, vertraging. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor REWILDING FEMININE NATURE onvoorzienbaar en

onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van REWILDING FEMININE NATURE geen enkel recht op terugbetaling uit welken hoofde ook.

8.2. Niet in deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van REWILDING FEMININE NATURE uit voor bedrog, opzet, of daarmee gelijk te stellen grove fout van REWILDING FEMININE NATURE. In ieder geval is de aansprakelijkheid van REWILDING FEMININE NATURE beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is bij haar BA-verzekeraar en met een maximum van 2.500.000,00 EUR voor lichamelijke en materiële schade gemengd. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting(en) van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 10 door een rechtscollege ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou worden beschouwd.

## **Artikel 9. Klachten**

9.1 Klachten voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website of de toepassing van deze algemene voorwaarden kunnen gerapporteerd worden aan REWILDING FEMININE NATURE via e-mail [info@mariannefranssen.be](mailto:info@mariannefranssen.be). De contactgegevens van REWILDING FEMININE NATURE worden vermeld in artikel 12 hieronder.

## **Artikel 10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken**

10.1 Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden of voortvloeiend uit enigerlei gebruik van de Website, is exclusief onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Tongeren, tenzij de wet op dwingende wijze de bevoegdheid van een andere rechtbank voorschrijft.

10.2. De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.

## **Artikel 11. Privacyverklaring**

11.1. REWILDING FEMININE NATURE draagt zorg voor de privacy van de Klant en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke privacyregelgeving.

11.2. Doordat de Klant de Website gebruikt en/of zijn persoonsgegevens meedeelt bij aankoop, inschrijving, boeking of reservatie en de checkbox met vermelding “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.” aanvinkt, gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop REWILDING FEMININE NATURE deze gegevens verzamelt en verwerkt zoals hierna beschreven.

11.3. REWILDING FEMININE NATURE gebruikt enkel die gegevens welke nodig zijn om een zo goed mogelijke dienst te verlenen. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor volgende doeleinden: informatie verstrekken.  
REWILDING FEMININE NATURE is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en ziet toe op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens. Daarnaast registreert REWILDING FEMININE NATURE bij het bezoek door de Klant aan de Website het IP-

adres, de browser en het besturingssysteem, de externe website die de Klant heeft doorverwezen naar de Website, de door de Klant bezochte pagina's op de Website en de datum en tijd van elke door de Klant bezochte pagina. Deze informatie wordt enkel verzameld voor statistische doeleinden en voor verbetering van de Website.

REWILDING FEMININE NATURE gebruikt de door de Klant via de Website meegedeelde gegevens enkel om respectievelijk de gevraagde informatie te leveren, de gevraagde nieuwsbrieven te sturen en de bestelling, inschrijving, boeking of reservatie uit te voeren.

11.4. Nadat de Klant een bestelling, inschrijving, boeking of reservatie heeft geplaatst, kan REWILDING FEMININE NATURE – voor zover de Klant dit uitdrukkelijk heeft aanvaard - het e-mailadres van de Klant ook gebruiken om hem commerciële informatie toe te sturen over haar diensten of Evenementen. Indien de Klant geen nieuwsbrieven of informatie over haar diensten of Evenementen wenst te ontvangen, kan de Klant zich op elk moment uitschrijven door REWILDING FEMININE NATURE een e-mail te sturen (zie contactgegevens in artikel 12 hieronder).

11.5 Toegang tot de verzamelde gegevens is strikt voorbehouden voor medewerkers binnen de vereniging en dit slechts met betrekking tot de gegevens die nodig zijn voor het volbrengen van hun taak.

11.6. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de partners van REWILDING FEMININE NATURE (Verhuurder Accommodaties, Verzekeraar). Daarnaast heeft REWILDING FEMININE NATURE het recht om de persoonsgegevens van de Klant over te maken aan bevoegde autoriteiten op hun uitdrukkelijk verzoek. De gegevens kunnen door REWILDING FEMININE NATURE eveneens verwerkt worden in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

11.7. De persoonsgegevens van de Klant zullen niet langer worden bewaard dan vijf (5) jaar na bestelling, registratie, inschrijving, boeking of reservatie door de Klant .

11.8. De Klant heeft het recht om REWILDING FEMININE NATURE kosteloos te vragen over welke persoonsgegevens REWILDING FEMININE NATURE beschikt en deze gegevens desgevallend kosteloos te laten corrigeren. De Klant kan dit recht uitoefenen door REWILDING FEMININE NATURE te contacteren via de contactgegevens vermeld in artikel 12 hieronder, op voorwaarde dat de Klant zich afdoende identificeert. Daarnaast beschikt de Klant ook over het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens te verzetten, indien de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.

11.9. REWILDING FEMININE NATURE maakt tijdens de Evenementen foto's en/of videomateriaal van de activiteiten en/of de Klanten/Deelnemers. Er wordt de Klant/Deelnemer bij inschrijving steeds schriftelijke toestemming gevraagd voor het gebruik van dit beeldmateriaal voor de Website, brochures en andere publicitaire doeleinden. De Klant beschikt over het recht om zich te verzetten tegen voormeld gebruik van beeldmateriaal en kan dit doen door de gevraagde schriftelijke toestemming te weigeren bij inschrijving. Dit dient te gebeuren ten laatste voor de aanvang van het Evenement.

## **Artikel 12. Contactgegevens REWILDING FEMININE NATURE**

12.1. Voor verdere inlichtingen, opmerkingen of klachten kan de Klant REWILDING FEMININE NATURE contacteren via onderstaande gegevens:



Adres: Hageveldstraat 1, 3740 Bilzen

E-mailadres: [info@mariannefranssen.be](mailto:info@mariannefranssen.be)

Telefoonnummer: 0498-198070

## II. BIJZONDERE VOORWAARDEN REWILDING FEMININE NATURE - EVENEMENTEN MET OVERNACHTING(EN).

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van REWILDING FEMININE NATURE voor wat betreft alle evenementen met overnachting(en).

### **Artikel 1. Formaliteiten**

1.1 Alle Klanten/Deelnemers dienen te beschikken over een identiteitskaart, geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van het evenement met overnachting. Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Klanten/Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.2 Indien nodig dienen de Klanten/Deelnemers over een geldige internationale reispas te beschikken. Minderjarigen dienen over een eigen reispas te beschikken en kunnen niet worden opgenomen in de reispas van hun ouders. Gebruikelijke specifieke visumvereisten zoals vermeld in de brochure of op de Website bij het evenement met overnachting dienen gerespecteerd te worden. Klanten/Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.3 Klanten/Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.

1.4 REWILDING FEMININE NATURE is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een Klant/Deelnemer bij aanvang niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op REWILDING FEMININE NATURE verhaald kunnen worden.

1.5 Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant/Deelnemer verplicht aan REWILDING FEMININE NATURE alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het evenement met overnachting in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.). REWILDING FEMININE NATURE is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

### **Artikel 2. Prijzen**

2.1 De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2 Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van evenementen met overnachting(en) inbegrepen: verblijf, vol-pension, activiteiten, materiaal, begeleiding, ongevallenverzekering, toegang tot verschillende domeinen, drinken (water).

### **Artikel 3. Betaling van het evenement**

3.1. Na inschrijving, boeking of reservatie op de Website (en op aanvraag van de Klant bij ontvangst van de factuur) dient de Klant/Deelnemer, onder de betalingsvoorwaarden zoals bepaald onder artikel 6 van de algemene bepalingen (Titel I), de volledige totaalprijs te betalen, inclusief eventuele administratieve kosten en verzekeringen.

3.2. Na integrale betaling van de totaalprijs aan REWILDING FEMININE NATURE ontvangt de een betalingsbevestiging via mail.

### **Artikel 4. Annulatie door de Klant/Deelnemer voor een evenement met overnachting**

4.1. Annulaties door de Klant/Deelnemer dienen onmiddellijk te worden gemeld aan REWILDING FEMININE NATURE, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan REWILDING FEMININE NATURE . (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

4.2. Bij elke annulatie door de Klant/Deelnemer dient steeds een vergoeding te worden betaald aan REWILDING FEMININE NATURE, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulatie door de Klant/Deelnemer voor de startdatum van het evenement met overnachting dat nog niet betaald is.

Als er wordt geannuleerd en het evenement met overnachting is nog niet betaald dan kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd en worden er geen administratiekosten aangerekend.

4.2.2. Annulatie door de Klant/Deelnemer voor de startdatum van het evenement met overnachting dat gedeeltelijk of volledig betaald is

#### *a. Zonder doktersattest*

Als er wordt geannuleerd en het evenement met overnachting is gedeeltelijk of volledig betaald dan zijn dit de opties:

1. Het evenement met overnachting kan in samenspraak tussen REWILDING FEMININE NATURE en de Klant kosteloos (zie artikel 5) gewijzigd worden van periode, thema of locatie binnen het huidige online aanbod op dit moment.

2. Bij annulatie 45 dagen of meer dan 45 dagen voor de start van het evenement met overnachting kan het inschrijvingsgeld -mits het betalen van 45,00 EUR administratiekosten- terugbetaald worden.

#### *b. Met doktersattest*

De Klant/Deelnemer die annuleert met een geldig doktersattest krijgt het inschrijvingsgeld -mits het betalen van 45,00 EUR administratiekosten- terugbetaald.

4.2.3. Annulatie door de Klant/Deelnemer tijdens het evenement met overnachting

#### *a. Zonder doktersattest*

Wordt er geannuleerd tijdens het evenement met overnachting zonder doktersattest is er geen terugbetaling mogelijk.

*b. Met doktersattest*

De Klant/Deelnemer die annuleert met een geldig doktersattest krijgt vanaf 3 opeenvolgende dagen (of meer) afwezigheid op kamp het inschrijvingsgeld terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend via volgende formule: (totale inschrijvingsprijs / totale duur van het evenement met overnachting in dagen) x het aantal volledige dagen dat Klant/Deelnemer niet kan komen – 45,00 EUR administratiekosten.

Bij 2 dagen of minder afwezigheid is er geen krediet of terugbetaling mogelijk.

Het doktersattest moet ons bereiken ten laatste binnen de 7 dagen na afloop van het evenement met overnachting, anders is er geen terugbetaling meer mogelijk.

4.3. Wanneer de Klant/Deelnemer zijn laatste info documenten niet downloadt of niet bekijkt zonder enige reden en er stilzwijgend van af ziet te vertrekken of verder deel te nemen, dan zal dit als een eenzijdige annulatie van het evenement met overnachting worden beschouwd en zal hij de vergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in huidig artikel.

4.4. Bij alle evenementen met overnachting worden bovenstaande kosten en vergoedingen vermeerderd met alle door REWILDING FEMININE NATURE hiertoe reeds gemaakte kosten, waaronder de verzekeringspremie en de eventuele kosten aangerekend door leveranciers.

## **Artikel 5. Wijziging door de Klant/Deelnemer**

5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen per e-mail gericht te worden aan REWILDING FEMININE NATURE (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

5.2. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

5.3. De kosten die voor een wijziging worden aangerekend zijn 45,00 EUR per wijziging.

## **Artikel 6. Wijzigingen door REWILDING FEMININE NATURE als organisator**

6.1. REWILDING FEMININE NATURE behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens de het evenement met overnachting wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant/Deelnemer zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma of de logies afwijkt van wat in de brochures, de Website of de info documenten is vermeld. REWILDING FEMININE NATURE zal de nodige alternatieven aanbieden aan de Klant/Deelnemer waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van het evenement met overnachting zal behouden worden.

6.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant/Deelnemer geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het evenement zonder overnachting niet meer dan 2 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid van REWILDING FEMININE NATURE als organisator**

7.1 Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is REWILDING FEMININE NATURE niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de Klant/Deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
- evenementen (excursies, activiteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door REWILDING FEMININE NATURE aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant/Deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van REWILDING FEMININE NATURE;
- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Klant/Deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.
- REWILDING FEMININE NATURE kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen op locatie. De locatiehouder dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de huurders.

## **Artikel 8. Verloop van het evenement met overnachting**

8.1. Klanten/Deelnemers dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende het evenement met overnachting te houden aan het door REWILDING FEMININE NATURE voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de begeleider(s)/trainer(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van het evenement met overnachting.

8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Klant/Deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Klant/Deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om aan het evenement met overnachting op een veilige manier deel te nemen, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.

8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant/Deelnemer.

## **Artikel 9. Bagage**

9.1. De Klant/Deelnemer dient de gebeurlijke richtlijnen in verband met bagage, o.m. deze inzake het toegelaten gewicht, zoals vermeld op de info documenten, te respecteren.

9.2. REWILDING FEMININE NATURE is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging, vernietiging of verlies van bagage of ander materiaal van de Klant/Deelnemer.

9.3. Bij schade of verlies van de bagage dient de Klant/Deelnemer de nodige attesten te laten opmaken bij de betreffende vervoerder.

### III. BIJZONDERE VOORWAARDEN REWILDING FEMININE NATURE – EVENEMENTEN ZONDER OVERNACHTING(EN).

Huidige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden van REWILDING FEMININE NATURE voor wat betreft alle evenementen zonder overnachting(en).

#### **Artikel 1. Formaliteiten**

1.1. Alle Klanten/Deelnemers dienen te beschikken over een identiteitskaart, geldig tot minimum 7 dagen na terugkeer van het evenement zonder overnachting.

Minderjarigen dienen in het bezit te zijn van een eigen bewijs van identiteit dat desgevallend tijdig dient aangevraagd te worden bij de bevoegde instanties. Klanten/Deelnemers dienen zich hieromtrent voorafgaand grondig te informeren.

1.2. Klanten/Deelnemers die niet de Belgische nationaliteit hebben, dienen zich bij de bevoegde instanties voorafgaand grondig te informeren over de formaliteiten die zij dienen te vervullen.

1.3. REWILDING FEMININE NATURE is op geen enkele wijze aansprakelijk indien omtrent de formaliteiten bepaald in huidig artikel eender welk probleem zou ontstaan. Indien een Klant/Deelnemer bij de start van het evenement zonder overnachting niet over de nodige documenten beschikt, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op geen enkele wijze op REWILDING FEMININE NATURE verhaald kunnen worden.

1.4. Op het ogenblik van inschrijving, boeking of reservatie is de Klant/Deelnemer verplicht aan REWILDING FEMININE NATURE alle nuttige inlichtingen te verstrekken die op enigerlei wijze het goede verloop van het evenement zonder overnachting in het gedrang zouden kunnen brengen (o.m. inzake gezondheid, eetgewoontes etc.).

REWILDING FEMININE NATURE is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebrek aan of verkeerde inlichtingen ter zake.

#### **Artikel 2. Prijzen**

2.1 De in de Overeenkomst bepaalde prijs is vast en omvat alle verplichte diensten, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

2.2 Tenzij anders vermeld in de beschrijving in de brochure of de Website is in de prijs van het evenement zonder overnachting inbegrepen: activiteit(en), materiaal, begeleiding.

#### **Artikel 3. Betaling van het evenement zonder overnachting**

3.1. Na inschrijving, boeking of reservatie op de Website (en op aanvraag van de klant bij ontvangst van de factuur) dient de Klant/Deelnemer, onder de betalingsvoorwaarden zoals bepaald onder artikel 6 van de algemene bepalingen (Titel I), de volledige totaalprijs te betalen, inclusief

eventuele administratieve kosten en verzekeringen.

3.2. Na integrale betaling van de totaalprijs aan REWILDING FEMININE NATURE ontvangt de Klant/Deelnemer een betalingsbevestiging via mail.

#### **Artikel 4. Annulatie door de Klant/Deelnemer voor een evenement zonder overnachting**

4.1. Annulaties door de Klant/Deelnemer dienen onmiddellijk te worden gemeld aan REWILDING FEMININE NATURE, annuleren kan enkel per e-mail gericht aan REWILDING FEMININE NATURE. (zie contactgegevens onder artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

4.2. Bij elke annulatie door de Klant/Deelnemer dient steeds een vergoeding te worden betaald aan REWILDING FEMININE NATURE, ook in geval van overmacht, zoals hieronder berekend:

4.2.1. Annulatie van het evenement zonder overnachting.

Wordt er geannuleerd dan moet de Klant/Deelnemer steeds de kosten betalen zoals hierna bepaald:

- Bij annulatie 10 dagen of meer dan 10 dagen voor de startdatum van de activiteit wordt er niets in rekening gebracht.
- Bij annulatie 9 dagen of minder dan 9 dagen voor de startdatum van de activiteit of bij het niet komen opdagen dan wordt de volledige som aangerekend, met een minimum van 50,00 EUR.

#### **Artikel 5. Wijziging door de Klant/Deelnemer**

5.1. Alle aanvragen tot wijzigingen dienen per e-mail gericht te worden aan REWILDING FEMININE NATURE (zie contactgegevens in artikel 12 van de algemene bepalingen (Titel I)).

5.2. Alle wijzigingen zijn steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen een prijswijziging met zich meebrengen.

5.3. De kosten die voor een wijziging worden aangerekend zijn 45,00 EUR per wijziging.

#### **Artikel 6. Wijzigingen door REWILDING FEMININE NATURE als organisator**

6.1. REWILDING FEMININE NATURE behoudt zich het recht voor om, in geval van bepaalde omstandigheden, vóór of tijdens het evenement zonder overnachting wijzigingen in het programma aan te brengen. Hierbij worden eventuele nadelige gevolgen voor de Klant/Deelnemer zoveel als mogelijk beperkt, zonder dat hij hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6.2. Voormelde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat het programma of de locatie afwijkt van wat in de brochures, de Website of de inschrijvingsdocumenten is vermeld. REWILDING FEMININE NATURE biedt de nodige alternatieven aan waarbij zoveel als mogelijk het oorspronkelijk karakter van het evenement zonder overnachting zal behouden blijven.

6.3. In geval van vertragingen in het verkeer (mogelijk veroorzaakt door een ongeval), zal de Klant/Deelnemer geen recht hebben op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de totaalprijs indien de tijdstippen van het evenement zonder overnachting niet meer dan 1 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid van REWILDING FEMININE NATURE als organisator**

7.1 Onverminderd de uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid vervat in artikel 8 van de algemene bepalingen (Titel I), is REWILDING FEMININE NATURE niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor:

- de eventuele aanhouding van de Klant/Deelnemer door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
- evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door REWILDING FEMININE NATURE aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant/Deelnemer bij derde ondernemingen die geen deel uitmaken van REWILDING FEMININE NATURE;
- schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Klant/Deelnemer afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de begeleiders.
- REWILDING FEMININE NATURE kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen op locatie. De locatiewaarder dient zelf te zorgen voor een ongevallenverzekering voor de huurders.

## **Artikel 8. Verloop van het evenement zonder overnachting**

8.1. De Klant/Deelnemer dienen de groep te vervoegen op het afgesproken tijdstip en plaats en dienen zich gedurende het evenement zonder overnachting te houden aan het door REWILDING FEMININE NATURE voorgeschreven reglement en de richtlijnen van de trainer(s) of begeleider(s) in verband met de veiligheid, het verloop en het groepsgebeuren van de activiteit.

8.2. Bij het niet tijdig aansluiten bij de groep, overtreding van voormeld reglement of de richtlijnen en/of wanneer de Klant/Deelnemer door hinder of overlast het goede verloop in het gedrang brengt of nog wanneer blijkt dat de Klant/Deelnemer (fysiek of mentaal) niet in staat is om de activiteit op een veilige manier uit te voeren, kan hij van (verdere) deelneming worden uitgesloten, zonder enige aanspraak te maken op terugbetaling of schadevergoeding.

8.3. Alle bijkomende kosten die hieruit voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant/Deelnemer.